



ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ธันวาคม ๒๕๕๔



ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เรื่อง ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ด้วยพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ มาตรา ๖ กำหนดให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ การดูแลควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร การปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ ตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายและปฏิบัติงานอื่นใด เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทิศทางในการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนด จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ ขึ้น โดยผู้บังคับบัญชาระดับผู้บริหารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ข้าราชการตำรวจ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ร่วมกันดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนในการจัดทำยุทธศาสตร์ และคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ เห็นชอบกำหนดเป็นนโยบายและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ แล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

จึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัดนำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน พร้อมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติราชการรองรับตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

พลตำรวจเอก

(เพรียวพันธ์ ดามาพงศ์)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

คำนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ หมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ กำหนดให้คณะรัฐมนตรีต้องจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อแสดงมาตรการและรายละเอียดของแนวทางในการปฏิบัติราชการในแต่ละปีของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๑๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ โดยจัดทำเป็นแผนสี่ปี ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน

ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสี่ปี ที่ผ่านมาจะต้องดำเนินการหลังจากคณะรัฐมนตรีประกาศใช้แผนการบริหารราชการแผ่นดินก่อน จึงจะสามารถจัดทำแผนปฏิบัติราชการสี่ปี ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๔๖ ออกตามความในมาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่บัญญัติให้คณะรัฐมนตรีต้องจัดให้มีแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำแผนนิติบัญญัติและแผนปฏิบัติราชการ เพื่อใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลาสี่ปี โดยให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ได้แถลงไว้กับรัฐสภานั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบความคิดในการบริหารจัดการในระยะยาวและสามารถนำไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสี่ปี ให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติดังกล่าว ได้ผ่านกระบวนการการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจนได้ข้อยุติ และได้นำเสนอคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ ให้ความเห็นชอบเพื่อเป็นนโยบายและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ -๒๕๖๔ แล้ว เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

สำนักงานตำรวจแห่งชาติขอขอบคุณ ข้าราชการตำรวจทุกนาย รองศาสตราจารย์ ดร.ดำรงค์ วัฒนา อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคณะ ที่ได้ให้ข้อมูลและร่วมจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติฉบับนี้ ตั้งแต่เริ่มต้น ตลอดจนให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะ จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
● ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑
● คำนำ	๒
● สารบัญ.....	๓
● บทนำ.....	๔
● วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis).....	๖
● แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	๘
● วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์การ พันธกิจ	๙
● ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	๑๑
● ภาคผนวก ตารางตัวชี้วัด และเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔	๒๐

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

สถานการณ์โลก มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม โดยมีการเปิดเสรีทางการค้า มีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการผลิตและการบริการ ทางด้านการเมืองมีการเปลี่ยนแปลงจากระบบอำนาจธิปไตยของรัฐบาลซึ่งมีลักษณะความเป็นรัฐสูงไปสู่การรวมตัวของกลุ่มภูมิภาคต่างๆ มากขึ้น สภาพความเป็นพรมแดนลดลง ทางด้านสังคมมีการเปลี่ยนแปลงของประชากรไปสู่สังคมผู้สูงอายุ มีการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานของผู้คนและแรงงานอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้นำมาซึ่งผลกระทบต่อความมั่นคง ปัญหาอาชญากรรม และความไร้ระเบียบต่าง ๆ ทำให้สังคมและประชาชนมีความต้องการและความคาดหวังที่จะได้รับการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากรัฐมากขึ้น จำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบ จะต้องประเมินแนวโน้มของปัญหาและสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต แล้วกำหนดแผนการทำงานในการรองรับปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ให้มีความชัดเจน แม่นยำมากที่สุด

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อย ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ได้ตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ(พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔) โดยได้นำ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาทบทวน ศึกษา วิเคราะห์ และพิจารณาจัดทำให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สภาพเศรษฐกิจ และสังคมในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง ฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายปฏิบัติการทั่วประเทศ จนกระทั่งได้นำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรหรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สถานภาพขององค์กรที่ต้องการในอนาคต ซึ่งพบว่า จุดแข็งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่มีกำลังพลมาก และมีหน่วยงานโดยเฉพาะสถานีตำรวจซึ่งมีที่ตั้งอยู่ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ มีการทำงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ทำให้องค์กรตำรวจสามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทุกภารกิจ แต่ในทางกลับกัน เพราะขนาดขององค์กรที่ใหญ่ มีสายการบังคับบัญชาที่ยาว ทำให้การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ ตลอดจนการบริหารจัดการมีความซับซ้อน เกิดปัญหาไม่มีเอกภาพในการบังคับบัญชา นอกจากนี้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ผ่านมามีเสียงสะท้อนจากสาธารณชนในเรื่องของมาตรฐานและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผลให้ไม่ได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชนเท่าที่ควร อย่างไรก็ตามสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังได้รับโอกาสจากรัฐบาลทุกสมัย มอบภารกิจที่สำคัญให้ปฏิบัติงาน ในหลาย ๆ เรื่อง

หลังจากนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จึงได้จัดสัมมนาระดับผู้ปฏิบัติ ซึ่งเป็นตัวแทน จาก ๓๐ กองบัญชาการ และ ๖ กองบังคับการ ในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จำนวน ๓๖ คน เมื่อวันที่ ๗-๑๐ กันยายน ๒๕๕๓ ณ โรงแรมลองบีช ชะอำ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดเพชรบุรี เพื่อพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว จนได้ข้อสรุปเป็นร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๔ ยุทธศาสตร์ คือ ๑. ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ๒. การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน ๓. การมี

ส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ๔. การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร และได้นำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานเพื่อการบริหารจัดการและดำเนินการ ด้านยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๖๓๐/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๒ พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๓ แล้วนำผลการพิจารณาของคณะกรรมการ ดังกล่าว มากำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด เพื่อนำเข้าที่สัมมนาเชิงปฏิบัติการระดับ ผู้ปฏิบัติอีกครั้งหนึ่ง เมื่อวันที่ ๑๕-๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ โรงแรมภูเขางามรีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัด นครนายก จากผลการสัมมนาผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ถกแถลงแสดงความคิดเห็นในร่างยุทธศาสตร์สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติในภาพรวม รวมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่สามารถนำมาปรับให้ร่างยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความชัดเจนยิ่งขึ้น จากนั้นได้นำร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสียซึ่งประกอบด้วยข้าราชการตำรวจที่เป็นตัวแทนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัด/กรุงเทพมหานคร (กต.ตร.จ./ กทม.) ข้าราชการในกระบวนการยุติธรรม หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และผู้สังเกตการณ์ รวมทั้งสิ้น ๒๕๐ คน ได้แสดงความคิดเห็นในการสัมมนาวิพากษ์ร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องบุญยะจินดา สโมสรตำรวจ ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม มีทิศทางหรือกรอบแนวทางการ ดำเนินการที่ชัดเจน

ผลการสัมมนาวิพากษ์ร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติข้างต้น สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ได้นำเอาข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเสนอ ผู้บังคับบัญชาระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้พิจารณาที่มีความเห็นเพิ่มเติม โดยได้นำความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะดังกล่าว มาปรับปรุงร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากนั้นได้ นำเสนอคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ซึ่ง คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมบางประการ โดยสำนักงานยุทธศาสตร์ ตำรวจได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าว มาทบทวนและปรับปรุงยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้มี ความสมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

ทั้งนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะใช้ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการกำหนด ทิศทางการปฏิบัติงานและพัฒนางานองค์กร เพื่อผลักดันสำนักงานตำรวจแห่งชาติ บรรลุเป้าหมายตาม วิสัยทัศน์ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ให้ได้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกขององค์กร เพื่อช่วยในการกำหนดจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งการวิเคราะห์ SWOT ดังกล่าว เป็นการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง และระดับปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ แล้วนำมากำหนดเป็นประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนี้

๑. จุดแข็ง (Strength)

- ๑.๑ เป็นหน่วยงานที่มีกำลังพลมาก และมีหน่วยงานโดยเฉพาะสถานีตำรวจซึ่งมีที่ตั้งอยู่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ
- ๑.๒ บุคลากรมีคุณภาพและความสามารถเฉพาะตัวสูง
- ๑.๓ มีระบบงานที่สามารถนำปัญหาของชุมชน/ท้องถิ่นมาแก้ไขให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนได้โดยตรง
- ๑.๔ มีการทำงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ทำให้องค์การตำรวจได้รับความไว้วางใจและความคาดหวังจากประชาชน

๒. จุดอ่อน (Weakness)

- ๒.๑ ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยบางหน่วย ยังไม่สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ไม่มีการวางแผนระยะยาวอย่างเป็นระบบ
- ๒.๒ มีการจัดทำแผนแต่ขาดการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ การควบคุมกำกับดูแลและประเมินผลยังขาดความสมบูรณ์ และประสิทธิภาพที่ดี
- ๒.๓ ระบบบริหารงานบุคคลยังไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้บรรลุผล ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- ๒.๔ การหมุนเวียนบุคลากรภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังไม่คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจหลักและความสามารถของบุคลากร

๓. โอกาส (Opportunity)

- ๓.๑ บทบัญญัติของกฎหมายเปิดช่องให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีโอกาสได้รับมอบหมายภารกิจที่สำคัญหลากหลาย
- ๓.๒ สังคมให้ความสนใจการทำงานของข้าราชการตำรวจ เพราะการทำหรือไม่ทำหน้าที่ของข้าราชการตำรวจมีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน

๓.๓ การพัฒนาการบริหารไปสู่หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานภายใน เพื่อมุ่งสู่การมีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ในภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓.๔ มีอำนาจตามกฎหมายที่คนในสังคมยำเกรง ผู้ร้ายกลัว

๔. ภัยคุกคาม (Threat)

๔.๑ ภาระหน้าที่ล้นแหลมต่อการแสวงหาผลประโยชน์

๔.๒ การเปลี่ยนแปลงผู้นำทางการเมือง นโยบายของฝ่ายการเมือง มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะการบริหารงานบุคคล และงบประมาณ

๔.๓ ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีเอกภาพ เนื่องจากการแทรกแซงของ ฝ่ายการเมือง

แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์การ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

“เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน”

ตำรวจมืออาชีพ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำและต้องเป็นคนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้องขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สิ่งสำคัญที่สุดต้องตระหนักเสมอว่า เป้าหมายการทำงานของตำรวจคือความผาสุกของประชาชน

ค่านิยมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ค่านิยม (Core Values) หมายถึง ความคิดหรือความเชื่อร่วมกันขององค์การ ซึ่งได้รับการพิจารณาแล้วว่า มีคุณค่า มีประโยชน์ ถูกต้องเหมาะสม ดึงดูด สมควรประกาศไว้เพื่อกำกับให้บุคลากรในองค์การยึดถือและประพฤติปฏิบัติตาม อันได้แก่

- สมรรถนะ (Competency)
- สุจริต เป็นธรรม (Overall Fairness)
- ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented)
- บริการด้วยใจ (Service Mind)

สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมที่จำเป็นต่อการทำงานของบุคคลให้ประสบผลสำเร็จสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

สุจริตเป็นธรรม (Overall Fairness) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เสมอภาค เทียบธรรม สามารถตรวจสอบได้

ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ทั้งอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน

บริการด้วยใจ (Service Mind) หมายถึง การมีจิตสำนึกและให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจอย่างเท่าเทียมกัน

พันธกิจ

๑. ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ให้บังเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๒. บังคับใช้กฎหมาย อำนาจความยุติธรรม ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล

๓. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนและชุมชน และรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักรให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา

๔. ร่วมกันสร้างเครือข่ายชุมชนและองค์การทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหาของสังคม โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์การ

๖. ปฏิบัติภารกิจและช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามนโยบายรัฐบาลให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เกิดจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และปัจจัยคุกคามจากสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จนได้ซึ่งยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ด้าน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อได้ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล

เป้าประสงค์ : ๑.๑ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์

- กลยุทธ์ ๑.๑.๑ เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาล โดยมุ่งเน้นภารกิจสำคัญ ดังนี้
- ๑) ปกป้อง เติบโต พื้ทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์
 - ๒) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
 - ๓) แก้ไขปัญหาความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้
 - ๔) รักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว
 - ๕) ควบคุมปราบปรามแรงงานต่างด้าว
 - ๖) ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีลักษณะเฉพาะทาง
 - ๗) ปฏิบัติการด้านต่างๆ ที่กระทบต่อความมั่นคง
 - ๘) เตรียมความพร้อมขององค์การเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
 - ๙) รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

เป้าประสงค์ : ๑.๒ ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

- กลยุทธ์ - เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน ชุมชน และที่มีผลกระทบต่อสังคมในทุกระดับ

เป้าประสงค์ : ๑.๓ มีระบบและกระบวนการที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ

- กลยุทธ์ ๑.๓.๑ ปรับปรุง พัฒนาระบบงานและกระบวนการของหน่วยงานรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ
- ๑.๓.๒ ประชาสัมพันธ์กระบวนการและมาตรการในการดำเนินงานให้แก่ประชาชนได้รับรู้

เป้าประสงค์ : ๑.๔ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และเครื่องมือพิเศษ รวมทั้งระบบสารสนเทศอัจฉริยะ

- กลยุทธ์ ๑.๔.๑ นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๑.๔.๒ พัฒนาคูณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วน ทันสมัย มีการ

เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

๑.๔.๓ กำหนดกรอบอัตราและจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้พิเศษ ที่ทันสมัย ให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

๑.๔.๔ พัฒนาศักยภาพให้มีความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ พิเศษ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน

เป้าประสงค์ : ๒.๑ สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์การตำรวจ

- กลยุทธ์
- ๒.๑.๑ พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ
 - ๒.๑.๒ นำมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง
 - ๒.๑.๓ มุ่งมั่นทำงานเพื่อภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประชาชน
 - ๒.๑.๔ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การ โดยยึดถือศักดิ์ศรี จริยธรรมและหลักภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม
 - ๒.๑.๕ เสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการตำรวจในทุกระดับ

เป้าประสงค์ : ๒.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของตำรวจ
 - ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน
- กลยุทธ์
- ๒.๒.๑ ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
 - ๒.๒.๒ เพิ่มขีดความสามารถของสถานีตำรวจในทุกมิติ
 - ๒.๒.๓ ปรับทัศนคติและวิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยยึดประชาชนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง
 - ๒.๒.๔ นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ
 - ๒.๒.๕ ดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาของชุมชนและสังคม

เป้าประสงค์ : ๒.๓ มีกระบวนการงานที่โปร่งใสมีมาตรฐาน

- มีกระบวนการงานที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ
 - มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์
- ๒.๓.๑ กำหนดกรอบมาตรฐาน และปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจและงานบริการประชาชน
 - ๒.๓.๒ ปรับปรุง พัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ และงานบริการประชาชน
 - ๒.๓.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กรอบมาตรฐานขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับรู้โดยใช้สื่อต่าง ๆ
 - ๒.๓.๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด

๒.๓.๕ เสริมสร้างและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีวินัยและเคร่งครัดต่อ
คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณของตำรวจ

๒.๓.๖ พัฒนางานตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตามแนวทางประกันคุณภาพการ
ตรวจสอบภายในภาครัฐ

เป้าประสงค์ : ๒.๔ บุคลากรและหน่วยงานมีครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ
เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์

๒.๔.๑ กำหนดกรอบอัตราครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่อง
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความเหมาะสม ตามมาตรฐานที่
กำหนด

๒.๔.๒ จัดหา ปรับเปลี่ยน และแจกจ่ายครุภัณฑ์ฯ ตามข้อ ๑ ให้เพียงพอต่อการ
ปฏิบัติ

๒.๔.๓ พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อการใช้ประโยชน์
มีความสะดวกง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูล และสามารถพัฒนาให้เชื่อมโยง
ข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

เป้าประสงค์ : ๓.๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง

กลยุทธ์ - ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

เป้าประสงค์ : ๓.๒ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความพึงพอใจ

กลยุทธ์ ๓.๒.๑ ส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูเกียรติและ/หรือให้รางวัลตอบแทนคุณความดีแก่ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

๓.๒.๒ สนับสนุนเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับประชาชนและเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนตามความเหมาะสม

๓.๒.๓ ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางการประเมินผล การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

เป้าประสงค์ : ๓.๓ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน

กลยุทธ์ ๓.๓.๑ บูรณาการกลไกที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์การ ให้มีการเชื่อมโยงการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนให้มีเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน

๓.๓.๒ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน

เป้าประสงค์ : ๓.๔ หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน

กลยุทธ์ ๓.๔.๑ ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานตามแนวคิด Community Policing

๓.๔.๒ จัดทำฐานข้อมูลในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ทะเบียน อาสาสมัครเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ประเภทและชนิดของกิจกรรมที่ดำเนินการ และให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนกรยุติธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ

๓.๔.๓ ปรับโครงสร้างหน่วยงานและระบบตำแหน่งให้สอดคล้องกับการมีส่วนร่วม
ร่วมของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร

เป้าประสงค์ : ๔.๑ การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กลยุทธ์

- ๔.๑.๑ การบริหารที่มุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์
- ๔.๑.๒ พัฒนาระบบการจัดทำแผนงานงบประมาณ ขับเคลื่อน ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคลให้มีประสิทธิภาพ
- ๔.๑.๓ พัฒนางองค์การและโครงสร้างองค์การให้มีความสอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลง

เป้าประสงค์ : ๔.๒ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กลยุทธ์

- ๔.๒.๑ สร้างบรรยากาศแวดล้อมให้จูงใจต่อการปฏิบัติงาน
- ๔.๒.๒ สร้างวัฒนธรรมขององค์การให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- ๔.๒.๓ วางระบบการจัดการด้านสวัสดิการ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
- ๔.๒.๔ พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ยึดหลักสมรรถนะ ความรู้ความสามารถ ความโปร่งใสและเป็นธรรม
- ๔.๒.๕ ปรับปรุงเงินเดือน และค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ สายงานและความเสี่ยงภัย เพื่อให้ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีเกียรติและสมศักดิ์ศรี
- ๔.๒.๖ จัดทำและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานภายในองค์การ
- ๔.๒.๗ พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีขีดความสามารถสูง เพื่อให้คนดีและคนเก่งได้รับการส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง
- ๔.๒.๘ ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถภาพทางกายและจิตใจ
- ๔.๒.๙ ส่งเสริม แนะนำ ฝึกอบรม ให้ความรู้ทักษะ ทางด้านวิชาชีพ และการดำรงชีวิต เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ให้แก่บุคลากรก่อนเกษียณอายุราชการ
- ๔.๒.๑๐ สร้างจิตสำนึกของบุคลากรให้ทุ่มเทและอุทิศตนในการทำงาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และต้นทุนในการทำงานเพื่อให้ผลงานมูลค่าเพิ่มขึ้น

เป้าประสงค์ : ๔.๓ กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

- ๔.๓.๑ พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการตรวจราชการ
- ๔.๓.๒ กำหนดแผนการจัดหาและทดแทนสถานที่ทำการ บ้านพัก ยุทโธปกรณ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะที่จำเป็นและเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่

๔.๓.๓ สร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการใช้งบประมาณ ทรัพย์สินและสิ่งของ
หลวง

เป้าประสงค์ : ๔.๔ ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่ และนำระบบเทคโนโลยี
มาใช้ในการบริหารจัดการ

กลยุทธ์

๔.๔.๑ พัฒนาหลักสูตรการศึกษาและฝึกอบรมทุกระดับให้สอดคล้องสนับสนุน
ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๔.๔.๒ พัฒนารูปแบบ วิธีการและวางระบบในการพัฒนาบุคลากรให้มีความ
ครอบคลุมและต่อเนื่องภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

๔.๔.๓ ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา และ
หน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

ภาคผนวก

ตารางตัวชี้วัด และเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๑ ระดับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๑.๑ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์	๑.๑.๑ เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาลโดยมุ่งเน้นภารกิจสำคัญ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ๑) ปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ ๒) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ๓) แก้ไขปัญหาความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ๔) รักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว ๕) ควบคุมปราบปรามแรงงานต่างด้าว ๖) ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีลักษณะเฉพาะทาง 	-ร้อยละความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	X	X+Y	X+๒Y	X+๓Y	≥X+๓Y

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
	๓) ปฏิบัติการด้านต่างๆ ที่กระทบต่อความมั่นคง ๔) เตรียมความพร้อมขององค์กรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๕) รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน						

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๑.๒ ลดความหวาดกลัวภัย อาชญากรรมของประชาชน	- เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมที่สร้าง ความเดือดร้อนแก่ประชาชนชุมชน และที่มีผลกระทบต่อสังคมในทุก ระดับ	- ร้อยละความหวาดกลัว ภัยอาชญากรรมของ ประชาชน	X	X-Y	X-๒Y	X-๓Y	$\leq X-๓Y$

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๑.๓ มีระบบและกระบวนการงานที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ	๑.๓.๑ ปรับปรุง พัฒนา ระบบงาน และกระบวนการของหน่วยงาน รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ ๑.๓.๒ ประชาสัมพันธ์กระบวนการ และมาตรการในการดำเนินงาน ให้แก่ประชาชนได้รับรู้	-จำนวนกระบวนการที่ได้รับ การปรับปรุงพัฒนา	X	X+Y	X+๒Y	X+๓Y	$\geq X+๓Y$

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๑.๔ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และเครื่องมือพิเศษ รวมทั้งระบบสารสนเทศอัจฉริยะ	๑.๔.๑ นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ๑.๔.๒ พัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วนทันสมัย มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ๑.๔.๓ กำหนดกรอบอัตราและจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้พิเศษ ที่ทันสมัยให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ๑.๔.๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้พิเศษ	๑.๔.๑.๑ จำนวนระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพที่สมบูรณ์และครบถ้วน	X	X +๑	X +๑	X +๑	≥ X +๑
		๑.๔.๑.๒ ร้อยละของครุภัณฑ์ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่ และจัดหาได้ตามกรอบ	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	≥๙๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๒ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๒.๑ สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจ	<p>๒.๑.๑ พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>๒.๑.๒ นำมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง</p> <p>๒.๑.๓ มุ่งทำงานเพื่อภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประชาชน</p> <p>๒.๑.๔ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยยึดถือค่านิยม จริยธรรมและหลักภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม</p> <p>๒.๑.๕ เสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการตำรวจในทุกระดับ</p>	-ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥ ๗๕

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
<p>๒.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ</p> <p>- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของตำรวจ</p> <p>- ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน</p>	<p>๒.๒.๑ ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้</p> <p>๒.๒.๒ เพิ่มขีดความสามารถของสถานีตำรวจในทุกมิติ</p> <p>๒.๒.๓ ปรับทัศนคติและวิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยยึดประชาชนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง</p> <p>๒.๒.๔ นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ</p> <p>๒.๒.๕ ดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาของชุมชนและสังคม</p>	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของตำรวจ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥๗๕

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(จำนวน)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
<p>๒.๓ มีกระบวนการที่โปร่งใสมีมาตรฐาน</p> <p>- มีกระบวนการที่มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ</p> <p>- มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>๒.๓.๑ กำหนดกรอบมาตรฐาน และปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจและงานบริการประชาชน</p> <p>๒.๓.๒ ปรับปรุง พัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ และงานบริการประชาชน</p> <p>๒.๓.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กรอบมาตรฐานขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับรู้โดยใช้สื่อต่าง ๆ</p> <p>๒.๓.๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามมาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด</p> <p>๒.๓.๕ เสริมสร้างและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีวินัยและเคร่งครัดต่อคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของตำรวจ</p> <p>๒.๓.๖ พัฒนางานตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตามแนวทางประกันคุณภาพการตรวจสอบภายในภาครัฐ</p>	<p>- จำนวนของกระบวนการที่ปรับปรุงแก้ไขให้ โปร่งใสและมีมาตรฐาน ตามแผนงานที่กำหนด</p>	X	X+๑	X+๒	X+๓	≥X+๓

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๒.๔ บุคลากรและหน่วยงานมี ครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยาน พาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๒.๔.๑ กำหนดกรอบอัตรครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความเหมาะสม ตามมาตรฐานที่กำหนด ๒.๔.๒ จัดหา ปรับเปลี่ยน และแจกจ่าย ครุภัณฑ์ฯ ตามข้อ ๒.๔.๑ ให้เพียงพอต่อ การปฏิบัติงาน ๒.๔.๓ พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความ ถูกต้องครบถ้วน ตรงต่อการใช้ประโยชน์ มี ความสะดวกง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลและ สามารถพัฒนาให้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงานภายในและภายนอก	-ร้อยละของครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่มีอยู่และจัดหาได้ตามกรอบ	X	X+๑	X+๒	X+๓	$\geq X+๓$

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๓ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชากร

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(จำนวน)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๓.๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง	- ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- จำนวนที่เพิ่มขึ้นของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วม ในการแก้ไข ปัญหาอาชญากรรมและให้บริการ - ประชาชน - เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน	X	X+Y	X+๒Y	X+๓Y	$\geq X+๓Y$
			X	X+๑	X+๒	X+๓	$\geq X+๓$

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๓.๒ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความพึงพอใจ	<p>๓.๒.๑ ส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูเกียรติและ/หรือให้รางวัลตอบแทนคุณความดีแก่ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ</p> <p>๓.๒.๒ สนับสนุนเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับประชาชนและเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนตามความเหมาะสม</p> <p>๓.๒.๓ ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติตลอดจนแนวทางการประเมินผล การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเหมาะสม กับสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนในพื้นที่</p>	-ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	≥๘๕

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ระดับ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๓.๓ แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเอื้อต่อการ เข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และ ภาคเอกชน	<p>๓.๓.๑ บูรณาการกลไกที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ภายในและภายนอกองค์การ ให้มีการ เชื่อมโยงการดำเนินงานการมีส่วนร่วม ของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และ ภาคเอกชน ให้มีเอกภาพ ลดความ ซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน</p> <p>๓.๓.๒ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่ เป็นอุปสรรคต่อการเปิดโอกาสให้ ประชาชนเครือข่ายภาครัฐ และ ภาคเอกชน</p>	- ระดับความสำเร็จของการ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมี ส่วนร่วมของประชาชนและ เครือข่ายให้เหมาะสม	๓	๓	๔	๔	๕

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๓.๔ หน่วยงานและบุคลากร นำแนวความคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่าย ภาครัฐ และภาคเอกชนมาใช้ในการ แก้ไขปัญหาอาชญากรรมและ ให้บริการประชาชน	<p>๓.๔.๑ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือ “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงาน”</p> <p>๓.๔.๒ จัดทำฐานข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ทะเบียนอาสาสมัคร เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนและชนิดของกิจกรรมที่ดำเนินการ และให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนการ ยุติธรรม และหน่วยงานอื่น ๆ</p> <p>๓.๔.๓ ปรับโครงสร้างหน่วยงานและระบบ ตำแหน่งให้สอดคล้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชน</p>	-ร้อยละความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อตำรวจที่ นำแนวความคิดดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่าง ๆ ตามหลัก เกณฑ์ที่กำหนด	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥๗๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๔ ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจต่อการบริหารงานภายในองค์การ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(คะแนน)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๔.๑ การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๔.๑.๑ การบริหารที่มุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ ๔.๑.๒ พัฒนาระบบการจัดทำแผนงานงบประมาณขับเคลื่อน ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคลให้มีประสิทธิภาพ ๔.๑.๓ พัฒนางองค์กร และโครงสร้างองค์กรให้มีความสอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลง	- ค่าคะแนนตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี	๓.๐	๓.๑	๓.๒	๓.๓	≥๓.๔

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๔.๒ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p>๔.๒.๑ สร้างบรรยากาศแวดล้อมให้จูงใจต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>๔.๒.๒ สร้างวัฒนธรรมขององค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>๔.๒.๓ วางระบบการจัดการด้านสวัสดิการ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๔.๒.๔ พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ ยึดหลักความรู้ความสามารถโปร่งใสและเป็นธรรม</p> <p>๔.๒.๕ ปรับปรุงเงินเดือน และค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ สายงานและความเสี่ยงภัย เพื่อให้ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีเกียรติ และสมศักดิ์ศรี</p>	- ร้อยละของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ประชาชน/ตำรวจ/องค์กร) มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีความรวดเร็วและมีความเสมอภาคกัน	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥๘๐

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
	<p>๔.๒.๖ จัดทำและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานภายในองค์กร</p> <p>๔.๒.๗ พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีขีดความสามารถสูง เพื่อให้คนดีและคนเก่งได้รับการส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔.๒.๘ ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถภาพทางกายและจิตใจ</p> <p>๔.๒.๙ ส่งเสริม แนะนำ ฝึกอบรม ให้ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพ และการดำรงชีวิตเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรก่อนเกษียณอายุราชการ</p> <p>๔.๒.๑๐ สร้างจิตสำนึกของบุคลากรให้ทุ่มเทและอุทิศตนในการทำงาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และต้นทุนในการทำงานเพื่อให้ผลงานมูลค่าเพิ่มขึ้น</p>						

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ระดับ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๔.๓ กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	<p>๔.๓.๑ พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการตรวจราชการ</p> <p>๔.๓.๒ กำหนดแผนการจัดทำและทดแทนสถานที่ทำการ บ้านพัก ยุทโธปกรณ์ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ยานพาหนะที่จำเป็นและเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๔.๓.๓ สร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการใช้งบประมาณ ทรัพย์สินและสิ่งของหลวง</p>	- ระดับความสำเร็จตามแผนการปรับปรุงระบบการบริหารด้านยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการตรวจราชการ	X	X	X	X	≥ X

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๔.๔ ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่	๔.๔.๑ พัฒนาหลักสูตรการศึกษาและฝึกอบรมทุกระดับให้สอดคล้องสนับสนุนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๔.๔.๒ พัฒนารูปแบบ วิธีการและวางระบบในการพัฒนาบุคลากรให้มีความครอบคลุมและต่อเนื่องภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ ๔.๔.๓ ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม	๔.๔.๑.๑ ร้อยละของข้าราชการตำรวจที่ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะ ด้านภาควิชาการและภาคปฏิบัติการให้มีความพร้อม ทั้งก่อนและขณะปฏิบัติหน้าที่	๓๐	๓๕	๔๐	๔๕	≥ ๕๐
		๔.๔.๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ผ่านการพัฒนาความรู้ และทักษะที่เกี่ยวข้อง	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥ ๘๐