



แนวทางการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕

สารบัญ

	หน้า
๑. นโยบายรัฐบาล	๑
๒. ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๖๔	๔
๓. จุดเน้นและทิศทางการดำเนินงานประกอบคำของบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕	๖
๔. ความต้องการของประชาชนตามผลการสำรวจและศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔	๙
๔.๑ ด้านการแก้ไขปัญหาและการควบคุมอาชญากรรม	๙
๔.๒ ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๙
๔.๓ ด้านการจราจร	๑๐
๔.๔ ด้านการให้บริการ	๑๐
๔.๕ ด้านอำนวยความสะดวก	๑๑
๔.๖ ด้านการปฏิบัติงานในสถานการณ์ความมั่นคงและจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๑
๕. แนวทางการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕	๑๓
๕.๑ เติบโตทุนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบการปกครองประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๑๓
๕.๒ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	๑๓
๕.๓ ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๑๔
๕.๔ ด้านการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๕
๕.๕ ด้านการอำนวยความสะดวก	๑๕
๕.๖ ด้านการบริการและช่วยเหลือประชาชน	๑๖
๕.๗ ด้านการรักษาความมั่นคงและกิจการพิเศษ	๑๗
๕.๘ ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	๑๗
๕.๙ ด้านการบริหาร	๑๗



ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เรื่อง แนวทางการปฏิบัติราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕

ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีประกาศเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๔ ให้ใช้ ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้ บรรลุเป้าหมายตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นั้น

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕ ขึ้น โดยมีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสามารถตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่าง แท้จริง รวมทั้งคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๕๕ และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่าง ชัดเจนและเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

จึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัดนำแนวทางการปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชนต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕

พลตำรวจเอก

(เพรียวพันธ์ ดามาพงศ์)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

๑. นโยบายรัฐบาล

คณะรัฐมนตรี โดย นางสาว ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔ สรุปสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ ดังนี้

๑.๑ จุดมุ่งหมาย ๓ ประการ

ประการที่หนึ่ง เพื่อนำประเทศไทยไปสู่โครงสร้างเศรษฐกิจที่สมดุล มีความเข้มแข็งของเศรษฐกิจภายในประเทศมากขึ้น ซึ่งจะเป็พื้นฐานที่สำคัญในการสร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน การพัฒนาคุณภาพและสังคมคนไทยในทุกช่วงวัย ถือเป็นปัจจัยชี้ขาดความสามารถในการอยู่รอดและแข่งขันได้ของเศรษฐกิจไทย

ประการที่สอง เพื่อนำประเทศไทยสู่สังคมที่มีความปรองดองสมานฉันท์ และอยู่บนพื้นฐานของหลักนิติธรรมที่เป็นมาตรฐานสากลเดียวกันและมีหลักปฏิบัติที่เท่าเทียมกันต่อประชาชนคนไทยทุกคน

ประการที่สาม เพื่อนำประเทศไทยไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ อย่างสมบูรณ์ โดยสร้างความพร้อมและความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และการเมืองและความมั่นคง

๑.๒ คณะรัฐมนตรีได้กำหนดนโยบาย ๘ ด้าน มีส่วนเกี่ยวข้องกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๕ ด้าน สรุปได้ดังนี้

๑.๒.๑ ระยะเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก

๑) สร้างความปรองดองสมานฉันท์ เยียวยาและฟื้นฟูทุกฝ่าย เช่น ประชาชนเจ้าหน้าที่รัฐ และผู้ประกอบการภาคเอกชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุรุนแรง ตั้งแต่ช่วงปลายการใช้รัฐธรรมนูญ ๒๕๔๐ สนับสนุนให้คณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริง เพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.) ดำเนินการอย่างเป็นอิสระ

๒) กำหนดให้การแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมเป็น “วาระแห่งชาติ”

๓) ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
อย่างจริงจัง

๔) เร่งนำสันติสุขและความปลอดภัยกลับมาสู่พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยน้อมนำกระแสพระราชดำรัส “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” เป็นหลักปฏิบัติ

๕) เร่งฟื้นฟูความสัมพันธ์และพัฒนาความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน และนานาชาติ

๑.๒.๒ นโยบายที่จะดำเนินการภายในช่วงระยะ ๔ ปีของรัฐบาลชุดนี้

๑) นโยบายความมั่นคงแห่งรัฐ

๑.๑) เทิดทูนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ ดำรงไว้ซึ่งพระบรมเดชานุภาพแห่งองค์พระมหากษัตริย์ น้อมนำพระราชดำริที่ทรงไว้เหนือเกล้าเหนือกระหม่อม พร้อมทั้งอัญเชิญไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม

๑.๒) เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหายาเสพติด องค์กรอาชญากรรม การค้ามนุษย์ ผู้หลบหนีเข้าเมือง แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย และบุคคลที่ไม่มีสถานะชัดเจน

๒) นโยบายเศรษฐกิจ

๒.๑) หลักประกันความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ

๒.๒) เร่งรัดการปรับปรุงมาตรฐานในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย และสุขอนามัย

๓) นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

๓.๑) เตรียมการรองรับการเปิดการค้าเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘

๓.๒) กำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการควบคุมการเข้ามาทำงานของแรงงานต่างด้าว

๓.๓) จัดให้มีมาตรการสร้างสุขภาพโดยมีเป้าหมายเพื่อลดอัตราการป่วยตาย และผลกระทบจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

๔) นโยบายการต่างประเทศและเศรษฐกิจต่างประเทศ

-สร้างความสัมพันธ์และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศอาเซียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการจัดตั้งประชาคมอาเซียน

๕) นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๕.๑) การปรับปรุงระบบการช่วยเหลือประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมด้วยมาตรการเชิงรุก ให้เข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็ว

๕.๒) เพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การนำมาตรการทางภาษีและการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน มาใช้ในการดำเนินการต่อผู้กระทำความผิด

๕.๓) ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเชิงรุกโดยประชาชน
มีส่วนร่วม จัดให้มีกลไกการบริหารจัดการแบบครบวงจร วิเคราะห์แนวโน้มของอาชญากรรม
ล่วงหน้า เพื่อป้องปรามและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
ในพื้นที่

๕.๔) ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทาง
ราชการ

๒. ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติมีมติเมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เห็นชอบให้ใช้ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ สรุปดังนี้

๒.๑ วิสัยทัศน์ : “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน”

๒.๒ ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ :

๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลัก เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล โดยกำหนดเป้าประสงค์ดังนี้

- ๑) ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์
- ๒) ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน
- ๓) มีระบบและกระบวนการที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ
- ๔) มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และเครื่องมือพิเศษ รวมทั้งระบบสารสนเทศอัจฉริยะ

๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน โดยกำหนดเป้าประสงค์ดังนี้

- ๑) สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์การตำรวจ
- ๒) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ
 - ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของตำรวจ
 - ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน
- ๓) มีกระบวนการที่โปร่งใสมีมาตรฐาน
 - มีกระบวนการที่มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ
 - มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
- ๔) บุคลากรและหน่วยงานมีคุณวุฒิ ยุทธโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยกำหนดเป้าประสงค์ดังนี้

- ๑) การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง
- ๒) การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความพึงพอใจ

๓) กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอื้อต่อการเข้ามามี ส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน

๔) หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน

๒.๒.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร โดยกำหนดเป้าประสงค์ดังนี้

- ๑) การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ๒) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อ

การบริหารงาน

- ๓) กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- ๔) ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่ และนำระบบ

๓. จุดเน้นและทิศทางการดำเนินงานประกอบคำของบประมาณ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๕๕

จุดเน้นของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ปรากฏในคำของบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ มีแนวทางที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ เติบโตและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

๓.๑.๑ พัฒนากลไกการถวายความปลอดภัยของสถาบันพระมหากษัตริย์ให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๑.๒ สร้างความตระหนักในพระมหากรุณาธิคุณและจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

๓.๑.๓ ส่งเสริมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

๓.๒ การแก้ไขและป้องกันปัญหาเสพติดซึ่งรัฐบาลกำหนดให้เป็น “วาระแห่งชาติ”

๓.๒.๑ ยึดหลักนิติธรรมในการปราบปรามผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้มีอิทธิพล และผู้ประพฤติมิชอบ โดยบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด

๓.๒.๒ ยึดหลักผู้เสพคือผู้ป่วย ที่ต้องได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม พร้อมทั้งมีกลไกติดตามช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ

๓.๒.๓ การแสวงหาความร่วมมือเชิงรุกกับต่างประเทศในการป้องกัน การควบคุม และสกัดกั้นยาเสพติด สารเคมี และสารตั้งต้นในการผลิตยาเสพติดที่ลักลอบนำเข้าประเทศ

๓.๒.๔ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการป้องกันกลุ่มเสี่ยง และประชาชนทั่วไป ไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

๓.๒.๕ เพิ่มประสิทธิภาพในการสกัดกั้นเส้นทางลำเลียงยาเสพติด โดยดำเนินกิจกรรมเฝ้าระวัง และกรรมวิธีทางการข่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๖ เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนปราบปรามแหล่งพักยาเสพติด เครือข่ายผู้ค้ายาเสพติดทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนผู้ค้ารายย่อยและผู้เสพเพื่อตัดอุปสงค์และขยายผลการจับกุมให้ได้มากที่สุด รวมทั้งใช้มาตรการด้านทรัพย์สิน เพื่อตัดวงจรทางเศรษฐกิจของกระบวนการอีกด้วย

๓.๓ เร่งนำสันติสุขและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนกลับมาสู่พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๓.๓.๑ การพัฒนาระบบการข่าวให้มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเที่ยงตรง

๓.๓.๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ การขยายฐานมวลชนในพื้นที่
อย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงาน

๓.๓.๓ จัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอและจัดหาสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม
เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่สีแดง

๓.๓.๔ การเตรียมความพร้อมด้วยการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ

๓.๓.๕ เพิ่มขีดความสามารถด้านยานพาหนะและการส่งกำลังบำรุงให้รองรับการ
ปฏิบัติการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔ ยกระดับการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจทั่วประเทศภายใต้โครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘)

๓.๔.๑ พัฒนาด้านการบริการสถานีตำรวจ (หน่วยงานระดับ Front Office) ที่มีการ
ปฏิบัติงานและมีคุณภาพการให้บริการในระดับมาตรฐาน

๓.๔.๒ พัฒนาพนักงานสอบสวน เพื่อการอำนวยความสะดวก

๓.๔.๓ การให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้าง
เครือข่ายการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่

๓.๔.๔ การให้บริการด้านควบคุมการจัดการจราจร

๓.๔.๕ การบริหารและพัฒนาบุคลากรโดยเน้นการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ค่านิยม และ
สร้างสำนึกในการให้บริการประชาชน โดยกำหนดเป็นค่านิยมร่วมกันในการบริการที่ดี
แก่ประชาชน และมีบุคลิกภาพที่ดี มีกิริยา มารยาท และการใช้คำพูดต่อประชาชนผู้รับบริการเป็น
อย่างดี

๓.๕ สร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติและฟื้นฟูประชาธิปไตย

๓.๕.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และเข้มงวดโดยยึด
หลักนิติรัฐ

๓.๕.๒ ดำเนินการติดตามสืบสวนสอบสวนจับกุมผู้กระทำผิด และเร่งรัดการ
ดำเนินคดีสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึก และอยู่ในความสนใจของประชาชน

๓.๕.๓ การพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากร และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
(IT) เพื่อใช้ในการสืบสวนและรวบรวมพยานหลักฐาน

๓.๖ สร้างความสามัคคีและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศอาเซียน

๓.๖.๑ วางกรอบทิศทาง และมาตรการดำเนินการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ.๒๕๕๘ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓.๖.๒ วางมาตรการดำเนินการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสังกัดรับทราบและนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลต่อการเตรียมความพร้อมรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ.๒๕๕๘

๓.๖.๓ เตรียมความพร้อมของทุกหน่วยงานในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๗ สนับสนุนให้ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วม ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง และความพึงพอใจ

๓.๗.๑ ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วม ประชาชนเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๓.๗.๒ ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางการประเมินผลการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๓.๗.๓ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน

๓.๘ พัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน

๓.๘.๑ พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน โดยนำมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติชอบมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติชอบอย่างจริงจัง เสริมสร้างภาพลักษณ์ วัฒนธรรมของตำรวจ พัฒนาคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการตำรวจ ในทุกระดับให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประชาชน

๓.๘.๒ ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ด้วยการเพิ่มขีดความสามารถของสถานีตำรวจ ปรับทัศนคติและวิธีการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยยึดประชาชนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง

๓.๘.๓ มีกระบวนการที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของประชาชนและหน่วยงานต่างๆ

๔. ความต้องการของประชาชนตามผลการสำรวจและศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มอบหมายให้สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจเป็นเจ้าภาพ ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และว่าจ้างศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำการวิจัยตามโครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ สามารถสรุปความต้องการของประชาชนได้ ดังนี้

๔.๑ ด้านการแก้ไขปัญหาและการควบคุมอาชญากรรม

๔.๑.๑ เพิ่มจำนวนสายตรวจ หรือจำนวนความถี่ในการออกตรวจตราพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรมทุกประเภท ให้ครอบคลุมทุกช่วงเวลา โดยเฉพาะเวลากลางคืน รวมทั้งหมั่นตรวจเยี่ยมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน

๔.๑.๒ เข้มงวดกับสถานประกอบการและแหล่งอบายมุขในพื้นที่ ให้มีจำนวนที่เหมาะสม มีการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีการเปิด - ปิดตามเวลาที่กฎหมายกำหนด และไม่มีการมั่วสุมของกลุ่มวัยรุ่นในพื้นที่

๔.๑.๓ ปรับปรุงระบบรับแจ้งเหตุให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ทั้งในด้านเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งเรื่อง ซึ่งต้องทำให้แน่ใจว่า มีเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ๒๔ ชั่วโมง และการไปถึงพื้นที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็วที่สุด

๔.๑.๔ เพิ่มจุดตรวจ (ตู้แดง) หรือจัดวางเส้นทางสายตรวจ เข้าไปยังพื้นที่เสี่ยง พื้นที่ล่อแหลม พื้นที่เปลี่ยวหรือชอยมืดในยามวิกาล

๔.๑.๕ ตั้งจุดตรวจค้นหรือด่านตรวจผู้กระทำความผิด และสิ่งของผิดกฎหมายให้มากขึ้นและสม่ำเสมอโดยเฉพาะเวลากลางคืน

๔.๒ ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

๔.๒.๑ ควบคุม ดูแลความประพฤติของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเข้มงวด เพื่อไม่ให้เข้าไปพัวพันกับยาเสพติด และดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืน ตามกฎหมายอย่างเด็ดขาด

๔.๒.๒ ประชาสัมพันธ์ ฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับยาเสพติดให้กับนักเรียน นักศึกษาและเยาวชนในชุมชน รวมทั้งสร้างกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน

เพื่อให้คอยช่วยเหลือเป็นหูเป็นตาแจ้งข่าวสารกับทางราชการ เข้าไปค้นหา ชักชวนผู้เสพหรือผู้ติดยาเสพติดในหมู่บ้าน/ชุมชนเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาให้มากขึ้น

๔.๒.๓ พัฒนาช่องทางในการแจ้งข่าวสาร ขอร้องเรียน หรือเบาะแสผ่านช่องทางที่ทันสมัย เช่น ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฯลฯ และให้มีเจ้าหน้าที่ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและเบาะแสต่าง ๆ ที่ได้รับแจ้งให้ประชาชนทราบโดยเร็วที่สุด และแจ้งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ ผ่านสื่อสาธารณะ เป็นต้น เพื่อกระตุ้นความสนใจในการเข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้น

๔.๓ ด้านการจรรยาบรรณ

๔.๓.๑ ปรับปรุงการรับแจ้งเหตุและการไปถึงจุดเกิดเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้รวดเร็วยิ่งขึ้นเพื่อแก้ปัญหาและป้องกันการจรรยาบรรณผิดขัด

๔.๓.๒ ให้เจ้าหน้าที่ประจำอยู่ตามจุดที่มีการจราจรหนาแน่น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔.๓.๓ เข้มงวดกวดขันกับผู้ขับขี่ที่กระทำผิดกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น การฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรและป้ายจราจร การขับรถยนต์ การจอดรถกีดขวางหรือจอดในที่ห้ามจอด การขับขี่โดย ไม่สวมหมวกนิรภัย การเมาสุราขณะขับรถ การขับรถที่ไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน ฯลฯ

๔.๓.๔ มีส่วนร่วมกับประชาชนและชุมชน เช่น การฝึกอบรมหรือให้ความรู้กับเยาวชนในสถานศึกษา หรือการรณรงค์วินัยจราจรร่วมกับหน่วยงานราชการ และองค์กรภาคเอกชน เป็นต้น

๔.๓.๕ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน และตรวจจับผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร โดยการใช้กล้องวงจรปิด หรือรับแจ้งเหตุผู้กระทำผิดกฎหมายหรือผิดกฎจราจรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของประชาชนอย่างเร่งด่วน

๔.๔ ด้านการให้บริการ

๔.๔.๑ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำหน้าที่บริการประชาชนทั้งงานสายตรวจ งานจราจร และสายงานอื่นพูดคุยกับประชาชนอย่างสุภาพ ให้เกียรติ และมีความเป็นมิตรกับประชาชนมากยิ่งขึ้น

๔.๔.๒ บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกันและรวดเร็ว

๔.๔.๓ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้บริการ เช่น บริเวณที่จอดรถ ที่จอดรถ รวมถึงห้องน้ำให้มีความสะอาดและมีจำนวนที่พอเพียงต่อผู้มาใช้บริการ

๔.๔.๔ เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องไม่เรียกร้องผลประโยชน์จากประชาชน

๔.๔.๕ เพิ่มช่องทางในการติดต่อกับประชาชนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ ประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์สถานีตำรวจให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบอย่างทั่วถึง

๔.๕ ด้านอำนวยความยุติธรรม

๔.๕.๑ กำหนดให้มีการชี้แจงขั้นตอน รายละเอียดและการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับคดีให้กับ ผู้เสียหายเป็นระยะ ๆ โดยมีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน

๔.๕.๒ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนในการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและการรวบรวม พยานหลักฐานเป็นไปอย่างรวดเร็ว

๔.๕.๓ กำหนดแนวทางในการปฏิบัติโดยเน้นความเสมอภาค เท่าเทียม ซื่อสัตย์ โปร่งใสและยุติธรรม

๔.๕.๔ ปรับปรุงการใช้คำพูดกับผู้เสียหายและผู้ถูกกล่าวหาให้มีความสุภาพและให้ เกียรติ

๔.๕.๕ แสวงหา รวบรวมพยานหลักฐานในพื้นที่เพื่อสอบถามเรื่องราวเกี่ยวกับคดี ให้เพียงพอ ก่อนมีความเห็นทางคดี

๔.๕.๖ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการรวบรวมพยานหลักฐาน เช่น ใช้ กล้องวงจรปิด การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร และการรับแจ้งเบาะแสจากประชาชนทั่วไป ผ่านช่องทาง การสื่อสารที่ทันสมัย เป็นต้น

๔.๖ ด้านการปฏิบัติงานในสถานการณ์ความมั่นคงและจังหวัดชายแดนภาคใต้

๔.๖.๑ ฝึกอบรมและเพิ่มความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ ให้มีความรู้ความ เข้าใจในพื้นฐานความเป็นอยู่ ภาษาท้องถิ่น หลักทางศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและความเชื่อ ของชุมชนท้องถิ่นเพื่อช่วยเพิ่มความเข้าใจ และสามารถสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างใกล้ชิด มากยิ่งขึ้น

๔.๖.๒ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อให้เข้าใจ เข้าถึง และเข้าช่วยเหลือ ประชาชนในด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งให้มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับคดีที่อยู่ในความสนใจของประชาชนอย่างทั่วถึง

๔.๖.๓ ปฏิบัติต่อประชาชนในพื้นที่โดยเน้นความสุภาพ ให้เกียรติ ปฏิบัติอย่างเสมอ ภาคเท่าเทียม ให้ความเป็นธรรมกับผู้ถูกกล่าวหา

๔.๖.๔ ดำเนินการตรวจค้นและจับกุม โดยพิจารณาจากพยานหลักฐานอย่าง รอบคอบ เพื่อสร้างความเชื่อถือศรัทธาจากประชาชน

๔.๖.๕ ประยุกต์ใช้ช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย เช่น Social Network เพื่อสนับสนุนการรับแจ้งข่าวสาร การแจ้งเบาะแส หรือข้อมูลข่าวสารร่วมกับประชาชนในพื้นที่ให้มากขึ้น

๔.๖.๖ ควรออกตรวจตราลาดตระเวน และบังคับใช้กฎหมายต่อผู้กระทำความผิดบริเวณตามแนวชายแดนอย่างจริงจัง

๕. แนวทางการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕

๕.๑ เติบโตทุนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๕.๑.๑ พัฒนากลไกการถวายความปลอดภัยของสถาบันพระมหากษัตริย์ให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพสูงสุด

๕.๑.๒ รณรงค์ เติบโตทุนสร้างความตระหนักในพระมหากษัตริย์คุณและจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

๕.๑.๓ เฝ้าระวัง ตรวจสอบและดำเนินการเกี่ยวกับการกระทำผิดในการละเมิดสถาบันทุกด้าน รวมทั้งการกระทำผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และดำเนินคดีโดยเด็ดขาด

๕.๑.๔ ส่งเสริมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวมทั้งงานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

๕.๒ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

๕.๒.๑ เร่งรัดการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมพื้นฐานที่เกี่ยวกับการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน อาชญากรรมที่เกี่ยวกับชีวิตร่างกายและทรัพย์สินทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ คดีความผิดเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิเด็ก สตรี คดีความผิดประทุษร้ายต่อสาธารณสมบัติของชาติ

๕.๒.๒ จัดระเบียบสังคม ควบคุมไม่ให้มีอบายมุขผิดกฎหมายในพื้นที่ และการเปิด-ปิดสถานบริการตามเวลาที่กฎหมายกำหนด

๕.๒.๓ พัฒนาระบบฐานข้อมูลท้องถิ่นและฐานข้อมูลบุคคลทั้งในระดับพื้นที่ และระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการจัดทำฐานข้อมูล

๕.๒.๔ เร่งรัดจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดีค้างเก่าให้ได้มากที่สุด โดยให้ความสำคัญกับคดีที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของประชาชนและคดีที่ใกล้ขาดอายุความเป็นลำดับแรก

๕.๒.๕ เร่งรัดการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ การทำลายป่าไม้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อาชญากรรมระหว่างประเทศ การก่อการร้าย แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

๕.๒.๖ ป้องกันและปราบปรามเว็บไซต์ที่กระทบต่อความมั่นคงและศีลธรรม
อย่างเด็ดขาด

๕.๒.๗ ส่งเสริมและแสวงหาการมีส่วนร่วมกับประชาชนและชุมชนในพื้นที่
ให้มากขึ้น ทั้งในรูปของการจัดกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน
อาชญากรรม การใช้สายตรวจเดินเท้า ต้องลงพื้นที่พูดคุยกับประชาชน การจัดให้มีอาสาสมัคร
ตำรวจบ้าน หรืออาสาสมัครแจ้งข่าวอาชญากรรม

๕.๒.๘ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น การใช้
กล้องวีดีโอวงจรปิด การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อ
สนับสนุนการวางแผน เช่น การจัดทำนาฬิกาอาชญากรรมเชิงพื้นที่ การวิเคราะห์และจัดทำ
เส้นทางสายตรวจ การจัดทำแผนที่อาชญากรรมเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กับประชาชนใน
พื้นที่ การประยุกต์ใช้ Application บนโทรศัพท์มือถือเพื่อสนับสนุนการแจ้งข้อมูลข่าวสาร
เบาะแส หรือการแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือ เป็นต้น

๕.๓ ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

๕.๓.๑ ควบคุม ดูแลความประพฤติของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเคร่งครัด เพื่อ
ไม่ให้เข้าไปพัวพันกับยาเสพติด และให้การสืบสวนจับกุมการดำเนินการคดีเป็นไปตามกฎหมาย
โดยเคร่งครัด หากมีผู้ฝ่าฝืน ตามกฎหมายและวินัยอย่างเด็ดขาด

๕.๓.๒ ลดโอกาสและจำกัดขีดความสามารถในการผลิตจากแหล่งผลิต โดย
การสกัดกั้นสารตั้งต้นและสารเคมีที่ใช้ในการผลิต รวมทั้งการนำเข้ายาเสพติด โดยเน้นการสกัดกั้น
ที่จุดเสี่ยงและจุดผ่านตามแนวชายแดน เพิ่มประสิทธิภาพในการสกัดกั้นตามเส้นทางลำเลียงยา
เสพติดที่เล็ดลอดผ่านแนวชายแดน ไม่ให้เข้าสู่พื้นที่ชั้นใน โดยเน้นมาตรการด้านการข่าวและ
ประสิทธิภาพของจุดตรวจ จุดสกัด การปฏิบัติให้บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วย
ทุกระดับ

๕.๓.๓ บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไข
ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน โรงเรียน และสถานประกอบการอื่น ๆ เพื่อลด
ปัญหาและความต้องการในการใช้ยาเสพติด รวมทั้งการดำเนินมาตรการการจัดระเบียบสังคมตาม
อำนาจหน้าที่เพื่อลดโอกาสการเข้าสู่วงจรยาเสพติดของกลุ่มเสี่ยง

๕.๓.๔ เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนปราบปรามแหล่งพักยาเสพติด
เครือข่ายผู้ค้ายาเสพติดทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนพัฒนาระบบการสืบสวนหาข่าว การจัดทำ
ฐานข้อมูลเครือข่ายการค้ายาเสพติดรายสำคัญ ผู้ค้ารายย่อย ผู้สนับสนุน ผู้สมคบ ในการค้ายาเสพติด

๕.๓.๕ ดำเนินมาตรการเกี่ยวกับการยึดทรัพย์สิน มาตรการสมคบ และการพอกเงินตามกฎหมายมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อทำลายวงจรทางเศรษฐกิจของผู้ค้ารายสำคัญและผู้เกี่ยวข้อง

๕.๓.๖ เร่งรัดติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับยาเสพติดค้างเก่าให้มากที่สุด

๕.๓.๗ เปิดโอกาสให้ผู้เสพและผู้ติดเข้าสู่ระบบการบำบัดโดยสมัครใจ และแสวงความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการป้องกัน การป้องกันปราบปรามยาเสพติด

๕.๔ ด้านการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

๕.๔.๑ ควบคุมสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้อยู่ในภาวะที่กระทบกระเทือนต่อการดำรงชีวิตตามปกติของประชาชนน้อยที่สุดโดยเน้นการดำเนินการด้านการข่าวและมวลชน

๕.๔.๒ พัฒนาระบบการข่าวให้มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเที่ยงตรง

๕.๔.๓ พิสูจน์หลักฐานในการกระทำความผิดให้ยึดหลักนิติวิทยาศาสตร์ ความเป็นธรรมทางด้านศาสนา และขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่นเพื่อสร้างความเชื่อถือศรัทธาของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๕.๔.๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ การขยายฐานมวลชนในพื้นที่อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อเอื้อต่อการทำงาน

๕.๔.๕ จัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอและจัดหาสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่เหมาะสม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่เสี่ยงภัย

๕.๔.๖ เตรียมความพร้อมด้วยการจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ อาวุธ ยุทโธปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งให้มีการฝึกอบรมพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในทุกด้านอย่างสม่ำเสมอ

๕.๕ ด้านการอำนวยความยุติธรรม

๕.๕.๑ กำหนดแนวทางและมาตรการพัฒนาความรู้ ทักษะของพนักงานสอบสวนทุกระดับในด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ รวมทั้งองค์ความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์สมัยใหม่ เพื่อให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

๕.๕.๒ ปรับระบบการบริหารงานบุคคลให้พนักงานสอบสวนมีความเจริญก้าวหน้า มีเกียรติศักดิ์ศรี และมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่การดำรงตนอยู่ในความยุติธรรม

๕.๕.๓ กำหนดมาตรการในการส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรมของพนักงาน สอบสวน ให้มีจิตสำนึกในการอำนวยความสะดวกได้อย่างเสมอภาค และเป็นธรรม

๕.๕.๔ เร่งเพิ่มประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้งานนิติวิทยาศาสตร์ นิติเวชศาสตร์ การทะเบียนประวัติอาชญากร และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนในการ ดำเนินคดีพิสูจน์ความผิดหรือความบริสุทธิ์ของผู้ถูกกล่าวหา

๕.๕.๕ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา หรือการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนหรือต่อการอำนวยความสะดวก

๕.๖ ด้านการบริการและช่วยเหลือประชาชน

๕.๖.๑ พัฒนางานด้านการบริการสถานีตำรวจของทุกสถานีตำรวจ (หน่วยงานระดับ Front Office) เพื่อให้มีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพการให้บริการในระดับ มาตรฐาน และมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิเช่น การทำรายการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อกับสถานีตำรวจผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การแจ้งข่าวสาร ข้อเสนอแนะ หรือ ข้อร้องเรียน การดาวน์โหลด เอกสารหรือแบบฟอร์ม และการจ่ายค่าปรับผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

๕.๖.๒ จัดให้มีการบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) โดยมีระบบบัตรคิวและขั้นตอนในการให้บริการ รวมทั้งมีจุดให้บริการประชาสัมพันธ์และให้ คำปรึกษาแก่ประชาชนที่มาติดต่อก่อนพบเจ้าหน้าที่

๕.๖.๓ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของพื้นที่ให้บริการ เช่น บริเวณที่นั่งรอ ที่จอดรถ รวมถึงห้องน้ำให้มีความสะอาดและมีจำนวนที่พอเพียงต่อผู้มาใช้บริการ

๕.๖.๔ บริหารและพัฒนาบุคลากรโดยเน้นการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ค่านิยม และสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน โดยกำหนดเป็นค่านิยมร่วมกันในการบริการที่ดี แก่ประชาชน และมีบุคลิกภาพที่ดี มีกิริยามารยาท และการใช้คำพูดต่อประชาชนผู้รับบริการ เป็นอย่างดี

๕.๖.๕ บริหารจัดการจราจรอย่างเป็นระบบ ให้ครอบคลุมทุกโครงข่าย ของถนน และบังคับใช้กฎหมายด้านการจราจรอย่างเคร่งครัดและเท่าเทียมกัน เพื่อให้เกิดความ คล่องตัวอย่างต่อเนื่อง และ ลดการสูญเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ โดยคำนึงถึงความสะดวกในการสัญจรของ ประชาชนตามปกติ

๕.๖.๖ จัดทำแผนช่วยเหลือประชาชน การเตรียมกำลังอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้และการพัฒนากำลังพลให้สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพทัดเทียมกับส่วนราชการอื่น

๕.๗ ด้านการรักษาความมั่นคงและกิจการพิเศษ

๕.๗.๑ ดำเนินการตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุกโครงการอย่างต่อเนื่อง เต็มกำลังความสามารถ รวมทั้งให้ความร่วมมือการดำเนินการตามโครงการพระราชดำริที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการอื่นให้เกิดผลสำเร็จสูงสุด

๕.๗.๒ พัฒนาความพร้อมของหน่วย ข้าราชการตำรวจและวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญและสถานที่ รวมทั้งการรักษาความสงบเรียบร้อย ในกรณีมีเหตุการณ์วิกฤติและการชุมนุมเรียกร้อง

๕.๗.๓ จัดทำแผนช่วยเหลือและแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนโดยพัฒนาความพร้อมของหน่วยงาน ข้าราชการตำรวจ และวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการช่วยเหลือประชาชนในด้านบรรเทาสาธารณภัยควบคู่ไปกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

๕.๗.๔ พัฒนางานการข่าวและระบบเครือข่ายการข่าวเพื่อความมั่นคง โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานการข่าวอื่น เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว เที่ยงตรง และมีประสิทธิภาพ

๕.๗.๕ เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกัน โดยดำเนินกิจกรรมเฝ้าระวัง และกรรมวิธีทางการข่าวอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบังคับใช้กฎหมายตามแนวชายแดน น่านน้ำ และทะเลอาณาเขต

๕.๘ ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

- ศึกษา วิเคราะห์แนวโน้มปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติการกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกำหนดแนวทางในการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติการกิจของหน่วย

๕.๙ ด้านการบริหาร

๕.๙.๑ ศึกษา ทำความเข้าใจทิศทางการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ และขยายยุทธศาสตร์ฯ ไปสู่แผนการปฏิบัติของแต่ละหน่วยให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้สามารถเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นอย่างมีมาตรฐานและเป็นสากล

๕.๙.๒ จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งปรับปรุงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕.๙.๓ วางระบบการจัดหาอาคารสถานที่ ที่ดิน เครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์และยุทธโธปกรณ์ให้เหมาะสม เพียงพอ ทันสมัย สอดคล้องกับสภาวะการณ์และมีความ โปร่งใส รวมทั้งกำหนดมาตรการการใช้เครื่องมือฯ ที่มีอยู่ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม เพื่อให้การทำงานของ กำลังพลเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๕.๙.๔ บริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับจัดสรรให้มีความคุ้มค่าและสามารถ ตรวจสอบได้

๕.๙.๕ จัดทำแผนการจัดสวัสดิการของกำลังพลในด้านต่างๆ ให้เพียงพอ เหมาะสมรวมทั้งมีการบริหารจัดการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพในการดูแลชีวิต ความเป็นอยู่ของ กำลังพลให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีขวัญกำลังใจสมบูรณ์ทั้งด้านสถานที่พักอาศัย สุขภาพ พละนาามัย การศึกษาบุตร ธิดา การพักผ่อนหย่อนใจ การดำรงชีพอย่างมีคุณภาพและมั่นคง ฯลฯ

เอกสารอ้างอิง

๑. คำแถลงนโยบายคณะกรรมการรัฐมนตรีต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔
๒. อนุมัติผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๔ ทำหนังสือสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ด่วนที่สุด ที่ ๐๐๐๗.๑๒/๒๘๔๖ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๔
๓. รายงานโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๔. บทสรุปผู้บริหาร โครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
๕. บทสรุปผู้บริหารโครงการประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย